

# 新システムをご利用になるときに まず、行っていただきたいこと

『Internet Explorer』以外  
で作業してください。



Chrome



Safari



Firefox



Internet Explorer



Microsoft Edge

競技者、審判、指導者として個人のIDをお持ちの方は、

『パスワードの再設定』 『メールアドレスの確認（受信可能かどうか）』をして  
個人のIDで新システムにログインが可能な状態にしてください。

注意していただきたいのは、部活動顧問の方で、責任者として「400」から  
始まるIDをお持ちの方はご注意ください。

# 新システム登録処理での問い合わせ 事例①

## ブラウザの問題 申請の承認されない

### <状況>

○登録作業中に

「必須項目に入力してもエラーが面が表示される」

「画面が真っ黒になってしまう」

などの問題が発生

○登録処理をして

「チーム登録申請が完了しました。」と表示されてから

2日以上経つのに承認されない

### <問題点>

『Internet Explorer』は利用不可です。

「チーム登録申請が完了しました。」と表示されてもシステム上では完了していないことがある。

### <解決策>

別環境（ブラウザ・アプリ）を利用

『Internet Explorer』以外で作業する。



Chrome



Safari



Firefox



Internet Explorer



Microsoft Edge

# 新システム登録処理での問い合わせ 事例②

## パスワードの変更ができない→登録が進まない

---

### <状況>

JBAから送られてきたメールを使ってパスワード変更をしようとしても、変更できない。

令和2年度の責任者としてのIDを入力し、個人情報（氏名・生年月日など）を入力しても、

「入力内容と一致するメンバーが存在しません。」と表示

### <問題点>

同一人物のIDが複数存在する。

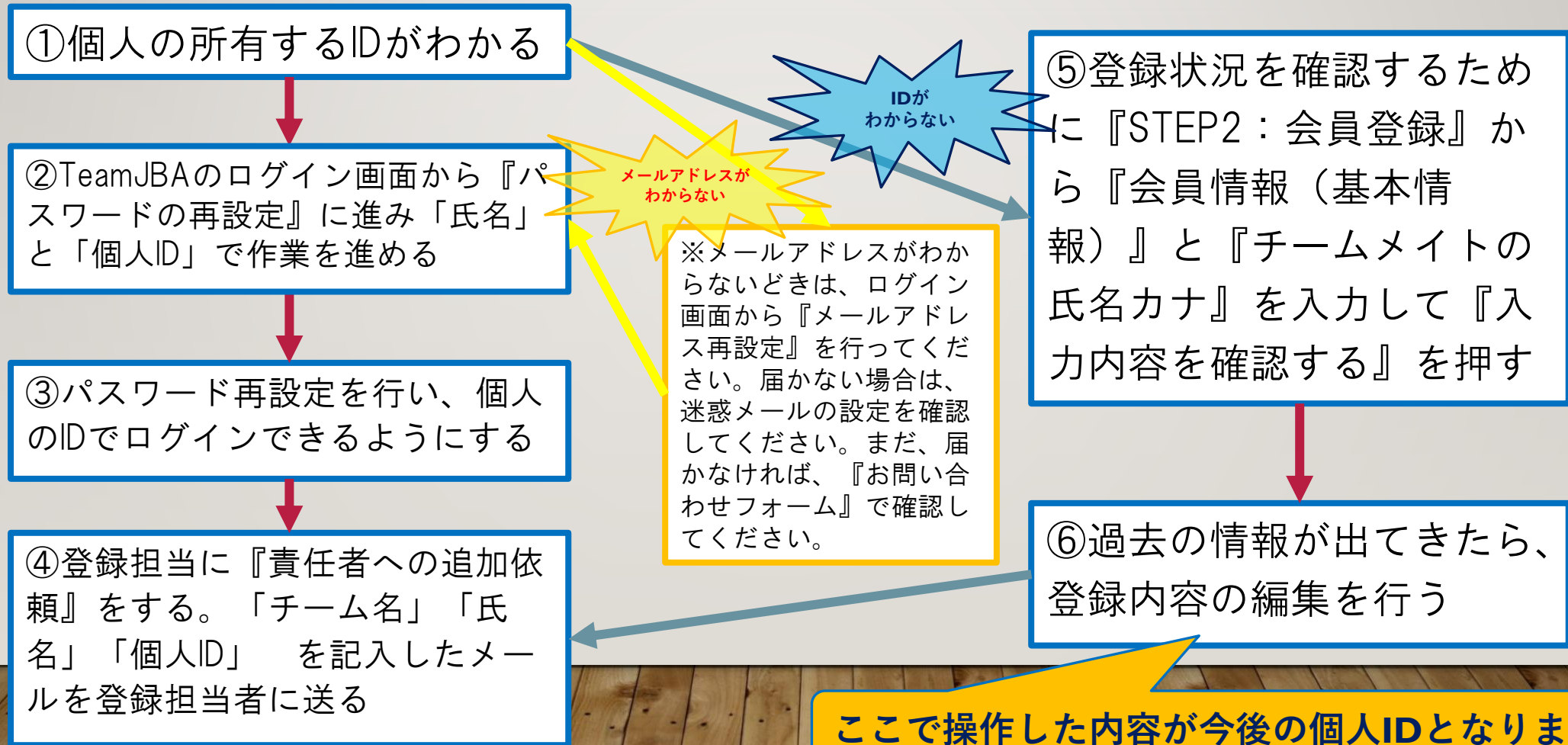
個人で競技者登録（過去10年）及び指導者、審判員の登録をしており、チーム責任者が交代したとき、名前の変更だけ行い、個人の所有するIDでチーム責任者を登録していない。

### <解決策>

個人IDのパスワード変更をして、責任者になる ※詳細は次ページで

# 新システム登録処理での問い合わせ 事例②

## パスワードの変更ができない 解決方法



# 新システム登録処理での問い合わせ 事例③

## 責任者の引継ぎについて

---

### <状況>

- ・ パスワードの再設定が済んだが、自分IDを入力してログインをしても「チーム」のタグが表示されず、登録作業ができない。
- ・ 前任者が、引継ぎに関わる情報を残さずに異動してしまった。

**前任者の方は  
次の責任者の登録完了まで  
が引継ぎになります**

### <問題点>

自分のIDが今まで存在していたチームに所属していない。

前任者が、昨年度までのチームにあなを責任者として登録していないのでチーム情報を操作することができない。

### <解決策>

前任者に連絡して、昨年度までのチームに登録してもらおう。もしくは、登録担当者に『チーム名』『氏名』『個人ID』をメールし、責任者の追加を依頼する。

# 新システム登録処理での問い合わせ先

責任者の追加や登録のことでわからないこと、心配なことがありましたら、  
下記のアドレスまでご連絡ください。

問い合わせ内容とともに ①所属（チーム名） ②氏名 ③連絡先（携帯）  
④都合の良い時間帯 ⑤わかれば個人ID をご記入ください。

担当者が、折り返し連絡（メールもしくは電話）いたします。

<登録担当>

**gba.under15@gmail.com**